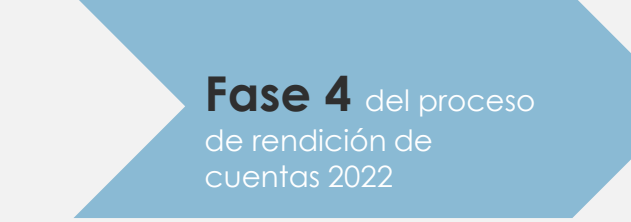
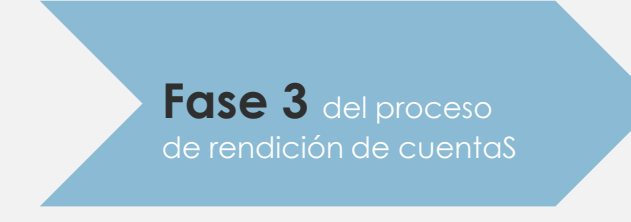
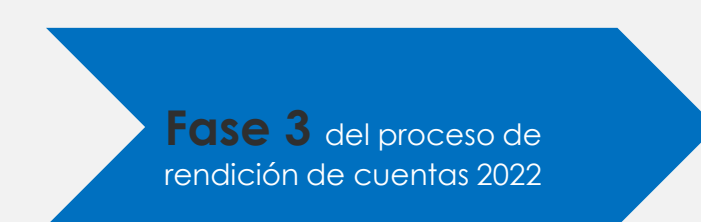


Plan de trabajo para incorporar las sugerencias ciudadanas RDC-2022



Fase 3 RECOMENDACIONES (SUGERENCIAS, PREGUNTAS, OBSERVACIONES PRESENTADOS EN LA PLENARIA CIUDADANA)

Fase 3 RECOMENDACIONES (SUGERENCIAS, PREGUNTAS, OBSERVACIONES PRESENTADOS EN OTROS PRESENCIALES / VIRTUALES)

Fase 4 RESPUESTA DE QUITO HONESTO A LAS RECOMENDACIONES (SUGERENCIAS, PREGUNTAS, OBSERVACIONES PRESENTADOS EN LA PLENARIA CIUDADANA Y OTROS MEDIOS VIRTUALES)

Fase 4 PLAN DE TRABAJO /ACCIONES DE MEJORA

Lista de preguntas efectuadas en las Mesas Temáticas; Prevención, Control, e Investigación	Lista de preguntas otros medios virtuales	Lista de respuestas	Acciones de mejora 2023
<p>1.- <b>Mesa Temática de Prevención:</b> Irma Bautista miembro de la Coordinación Nacional de Mujeres Negras (CONAMUNE) consultó: ¿Quito Honesto hace seguimiento a las contrataciones que realiza la Secretaría de Cultura del Municipio de Quito? Y, además, ¿Cómo se podría trabajar desde la Unidad de Prevención de Quito Honesto para realizar este tipo de seguimiento a las entidades municipales? Finalmente, se mencionó que ha existido discriminación de parte de los proveedores contratados por parte de la Secretaría de Cultura hacia miembros de la Coordinación Nacional de Mujeres Negras (CONAMUNE) generando problemas en cuanto a sus pagos por la prestación de sus servicios.</p>		<p>El personal de Quito Honesto solventó las inquietudes de la ciudadanía explicando el ámbito de acción y competencias que tiene la Comisión de Lucha Contra la Corrupción.</p>	<p>Solicitar a la Unidad de Comunicación Social; incluir en su Plan comunicacional acciones tendientes a informar a la ciudadanía las competencias de Quito Honesto establecidas en el Código Municipal.</p>
<p>2.- <b>Mesa Temática de Prevención:</b> Gladys Chango Asambleísta de la Asamblea de Quito, representante del Comité del Pueblo, consultó cuál es la estrategia que maneja Quito Honesto cuando recibe una queja o solicitud de una entidad respecto a irregularidades o posibles actos de corrupción.</p>		<p>Se evidenció que la ciudadanía confunde delitos comunes, con actos de corrupción; además, se pudo identificar la necesidad de contemplar mayor difusión de las actividades que realiza esta Comisión</p>	<p>Solicitar a la Unidad de Comunicación Social; incluir en su Plan comunicacional acciones tendientes a informar a la ciudadanía las competencias de Quito Honesto establecidas en el Código Municipal y como presentar denuncias y el procedimiento que lleva las mismas.</p>
<p>3.- <b>Mesa Temática de Prevención:</b> Sofía Carrasco funcionaria, de la Agencia de Coordinación Distrital del Comercio, mencionó respecto a las denuncias que; qué nivel de confianza se puede tener al denunciar si éstas no son atendidas a tiempo, la ciudadanía se cansa de estar atrás de tanto trámite.</p>		<p>Se evidenció que la ciudadanía confunde delitos comunes, con actos de corrupción; además, se pudo identificar la necesidad de contemplar mayor difusión de las actividades que realiza esta Comisión</p>	<p>Solicitar a la Unidad de Comunicación Social; incluir en su Plan comunicacional acciones tendientes a informar a la ciudadanía las competencias de Quito Honesto establecidas en el Código Municipal y como presentar denuncias y el procedimiento que lleva las mismas.</p>
<p>4.- <b>Mesa Temática de Prevención:</b> Todos los asistentes de la mesa coincidieron en que no conocían de la existencia de Quito Honesto y cuáles eran sus responsabilidades, mencionaron que se debe mejorar la comunicación con la ciudadanía para que sea parte del trabajo que realiza Quito Honesto</p>		<p>Se evidenció que la ciudadanía confunde delitos comunes, con actos de corrupción; además, se pudo identificar la necesidad de contemplar mayor difusión de las actividades que realiza esta Comisión</p>	<p>Solicitar a la Unidad de Comunicación Social; incluir en su Plan comunicacional acciones tendientes a informar a la ciudadanía las competencias de Quito Honesto establecidas en el Código Municipal.</p>
<p>5.- <b>Mesa Temática de Control:</b> Al asignar obras en los barrios, con presupuestos participativos, siempre resultan ser las mismas obras. También indica: Se ha querido paralizar las obras en ejecución, pero siempre interviene el Presidente de la Junta Parroquial, diciendo que las obras deben continuar, pero las obras no son las correctas, por eso solicito que exista mayor control en las obras.</p>		<p>Quito Honesto, indica: Esto no se encuentra dentro de nuestras competencias, existen entidades encargadas del mismo (Juntas Parroquiales). Adicionalmente se indicó: De ser pertinente, se procederá a trasladar su inquietud a los órganos competentes, siempre y cuando se cuente con los sustentos que justifiquen las posibles aseveraciones y se haya presentado una denuncia formal a Quito Honesto.</p>	<p>Solicitar a la Unidad de Comunicación Social; incluir en su Plan comunicacional acciones tendientes a informar a la ciudadanía las competencias de Quito Honesto establecidas en el Código Municipal y como presentar denuncias y el procedimiento que lleva las mismas.</p>
<p>6.- <b>Mesa Temática de Control:</b> Adicionalmente el mismo Asambleísta indica: En la mitad del mundo, existen Volquetas, que desechan desperdicios sin control.</p>		<p>Esto no se encuentra dentro de nuestras competencias, sin embargo se pone a disposición el uso de la APP con la que cuenta Quito Honesto, para que pueda realizar las denuncias, y serán atendidas siempre y cuando se encuentren dentro de las competencias de Quito Honesto; así también se lo podrá realizar por los demás canales estos son: ventanilla y correo electrónico.</p>	<p>Solicitar a la Unidad de Comunicación Social; se genere acciones tendientes a promocionar los canales de denuncias que mantiene actualmente la Comisión.</p>
<p>7.- <b>Mesa Temática de Control:</b> Finalmente el Asambleísta, señala: He solicitado un alcantarillado para la parroquia, pero mi requerimiento no ha sido atendido, por eso solicito, se me indique el procedimiento para obtener este beneficio". Además enfatiza: "El requerimiento se encuentra en la EPMAPS.</p>		<p>Quito Honesto, indica: Debería dirigirse ante la EPMAPS a fin de que se le informe sobre el estado del trámite.</p>	<p>No aplica</p>

Actividades	8.- <b>Mesa Temática de Control:</b> Opinión: Asambleísta de la Parroquia de Jipijapa: La presentación del evento me pareció correcta y felicito la exposición efectuada por el presidente de Quito Honesto.	Quito Honesto, de acuerdo con las palabras de la Asambleísta indica: Se le agradece a usted por la participación en este evento de rendición de cuentas y nos comprometemos a seguir trabajando para luchar contra la corrupción, en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.	No aplica	
	9.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Cuál ha sido el porcentaje de atención a las denuncias que se han realizado?	93 procesos de investigación realizados en el período fiscal 2022 emitidos mediante informe preliminar	No aplica	
	10.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> Cuando se recibe una denuncia, ¿Cuál es el procedimiento para evitar el conflicto de interés?	Se explica cuál es el proceso para la calificación de una denuncia y los canales de recepción; como son: Secretaría General, Presidencia, Dirección de Asesoría Jurídica, Dirección de Prevención y Control; y Dirección de Investigación conforme se estipula en los artículos 254 y 255 del Código Municipal para el DMQ.	Socializar a través de la Unidad de Comunicación Social; el trabajo y procedimientos que maneja Quito Honesto, para la recepción de denuncias.	
	11.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Cuál es el proceso investigativo desde que entra una denuncia hasta la entrega del informe Preliminar?	Todo depende de la denuncia, información entregada por las partes, involucradas y el procesos de investigación, en base al Artículo 257 del Código Municipal para el DMQ.	Fomentar en conjunto con la Unidad de Comunicación Social, el proceso de trámites de denuncias que cuenta la Comisión para la recepción de denuncias por parte de servidores y ciudadanía en general.	
	12.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Existen denuncias de cuarteamiento de casas en Solanda, causadas por la construcción del Metro de Quito?	No existe denuncia al respecto ingresada en Quito Honesto	No aplica	
	13.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Se hace seguimiento del cumplimiento de campaña a los Concejales?	Dentro del ámbito de competencias de la Comisión, en caso de denuncias ciudadanas	No aplica	
	14.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Qué ha hecho Quito Honesto por mantener informada a la ciudadanía de su trabajo?	Se realiza capacitaciones a las Entidades Municipales que lo requieren; y adicionalmente se hará conocer esta recomendación a la Unidad de Comunicación Social de la Comisión para mayor difusión del trabajo que realiza Quito Honesto a la ciudadanía.	Socializar en conjunto con la Unidad de Comunicación Social, el trabajo que realiza Quito Honesto en beneficio de la comunidad, en la identificación de presuntos actos de corrupción.	
	15.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Existe alguna denuncia por la gestión presupuestaria en el GAD de Conocoto?	No existe denuncia al respecto ingresada en Quito Honesto	No aplica	
	16.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Cómo se maneja la legalización de terrenos?, ¿Existe alguna denuncia por alguna irregularidad?	Dentro del ámbito de competencias de la Comisión, en caso de denuncias ciudadanas. Al respecto no existe Procesos de Investigación sobre la legalización de terrenos en la Comisión.	No aplica	
	17.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Cuáles han sido las gestiones por el supuesto pago de salarios en contratos de Asesoría en el Metro de Quito?	Se realizó el proceso investigativo del expediente DEN-2022-0020, emitiendo el informe preliminar con recomendación a la Contraloría General del Estado para un examen integral	Dar seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones emitidas por la Dirección de investigación de esta Comisión.	
	18.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Qué tengo que hacer para entregar una denuncia?	Se explica el procedimiento y trámite de ingreso de denuncias a la Comisión Metropolitana de Lucha Contra la Corrupción, desde los diferentes medios: -Por escrito (ventanilla) en las oficinas de Quito Honesto -Por correo electrónico denuncias@quitohonesto.gob.ec -Por el formulario en línea -Por la aplicación de Quito Honesto  En todos los casos se verificará la identidad del denunciante, el mismo que se comprometerá a brindar las facilidades necesarias para la investigación.  En el caso de denuncias presentadas por correo electrónico o por el formulario en línea, se verificará la identidad de él o la denunciante y de ser necesario, se podrá solicitar su presencia en las oficinas de Quito Honesto para que aclare la misma. - Quito Honesto también tramita denuncias de carácter reservadas con la condición de que él o la denunciante entregue la información necesaria y manifieste su voluntad de cooperar en la investigación. Se guardará total discreción respecto al nombre del o la denunciante mientras dure el proceso de investigación.	Fomentar en conjunto con la Unidad de Comunicación Social, los medios que cuenta la Comisión para el ingreso de denuncias por parte de servidores y ciudadanía en general.	
	19.- <b>Mesa Temática de Investigación:</b> ¿Cuántas denuncias han sido archivadas en el 2022?	De un total de 93 procesos investigativos recepados en periodo fiscal 2022: 37 denuncias fueron archivadas y 56 denuncias fueron enviadas con recomendaciones a los diferentes órganos de control.	No aplica	
	<b>Recomendaciones presentadas por los Delegados de la Asamblea Ciudadana</b>	<b>Lista de preguntas otros medios virtuales</b>	<b>Lista de respuestas</b>	<b>Acciones de mejora 2023</b>

	<p>Mantener la prevención, identificación y control de posibles actos de corrupción en todas las dependencias del municipio del MDMQ</p>			<p>Continuar elaborando informes preliminares, a través de los procesos investigativos de denuncias calificadas, previo control jurídico.</p> <p>Incrementar acciones tendientes a prevenir, controlar, mitigar o eliminar situaciones que puedan dar paso a posibles actos de corrupción en las entidades y dependencias del MDMQ.</p>
	<p>Fortalecer y crear una cultura anticorrupción en el MDMQ</p>			<p>Cumplir con las metas establecidas para el Proyecto "TRANSPARENCIA, PREVENCIÓN Y CONTROL DE POSIBLES ACTOS DE CORRUPCIÓN EN LAS DEPENDENCIAS DEL MDMQ " con el objetivo de promover la transparencia en la gestión pública municipal de manera integral.</p>
<p>Información consolidado por: Ing Karla Aguirre ESPECIALISTA DE PLANIFICACIÓN Y PROCESOS</p>		<p>Aprobación por: Dr. Enrique Gómez Director de Planificación y Procesos</p>		